



INNOVATIONS FOR LIVING®

MIĘDZYNARODOWA OGRANICZONA GWARANCJA NA GONTY DACHOWE

Wstęp

Dziękujemy za zakup gontów dachowych wyprodukowanych przez Owens Corning Roofing & Asphalt LLC („Owens Corning”). W naszej opinii wytwarzamy gonty najwyższej jakości i najatrakcyjniejsze z dostępnych w chwili obecnej, stąd jesteśmy w stanie zaoferować na nie jedną z najlepszych w branży gwarancji. Staraliśmy się, by treść gwarancji oraz zapis ograniczeń miały jasną i zwartą formę, by zawarte tu postanowienia były dla klienta w pełni czytelne i zrozumiałe. Zastrzegamy jednak, że treść gwarancji może ulec zmianie bez wyprzedzenia. W przypadku, jeśli któryś z fragmentów gwarancji jest niejasny, prosimy o kontakt pod numerem 1-800-ROOFING, bądź zapraszamy na naszą stronę www.owenscorning.com.

Kogo dotyczy gwarancja?

Do korzystania z zawartych w niniejszej instrukcji przywilejów upoważniona są osoby zamieszkujące poza Stanami Zjednoczonymi i Kanadą, które oficjalnie zakupiły któryś z wymienionych niżej produktów z gamy gontów (tj. właściciel domu, nie instalator lub wykonawca robot).

Przeniesienie gwarancji

Gwarancja jest przypisana do osoby, nie można jej przekazywać kolejnym nabywcom domu.

Okres obowiązywania gwarancji

Czas ochrony gwarancyjnej jest uzależniony od tego, jakie gonty stanowią przedmiot transakcji. W końcowej części niniejszej gwarancji podano okresy gwarancyjne dla gontów poszczególnych typów. Oferowana gwarancja dotyczy tylko indywidualnych właścicieli domów. Inwestorom, którzy nabyl gonty Duration Premium oferujemy na nie gwarancję do końca życia inwestora. Proponowana w niniejszej gwarancji dożywotnia ochrona wygasa automatycznie z chwilą sprzedaży nieruchomości lub śmierci ostatniego z właścicieli domu, pozostających w jego posiadaniu w czasie montażu gontów. W odniesieniu do gontów zakupionych i założonych na nieruchomości, której właścicielem jest na przykład firma, agencja rządowa, spółka, trust, organizacja religijna, szkoła, wspólnota lub spółdzielnia, bądź założonych na budynkach mieszkalnych lub wszelkich innych obiektach budowlanych, które nie są wykorzystywane do zamieszkania osób (właścicieli) indywidualnych, okres gwarancji na gonty Duration Premium wynosi pięćdziesiąt (50) lat od momentu ich założenia.

Zakres ochrony gwarancyjnej

Gwarantujemy, że zakupione gonty firmy Owens Corning są wolne od wszelkich wad produkcyjnych, które mogłyby mieć wpływ na funkcjonowanie gontów jako okrycia połaci dachowej.

Elementy wyłączone z zakresu gwarancji

Uszkodzenia produktu wynikające z dowolnej przyczyny, która nie została tu jednoznacznie ujęta. Po opuszczeniu naszego zakładu produkcyjnego, gonty wychodzą spoza naszej kontroli i mogą zostać poddane oddziaływaniu warunków i traktowaniu. Które mogą mieć wpływ na ich funkcjonowanie. Niniejsza gwarancja nie obejmuje wszelkich problemów występujących w prawidłowych gontach, jakie mogą się pojawiać na skutek nieprawidłowego ich traktowania lub narazenia ich na

niewłaściwe warunki poza naszą kontrolą. Przykłady warunków nieuwzględnionych w gwarancji:

1. Siły wyższej, na przykład grad lub wiatr o sile przekraczającej podane na końcu treści gwarancji wartości.
2. Uszkodzenia lub wady gontów, wynikające z uszkodzeń lub wad znajdujących się pod nimi elementów konstrukcji dachu.
3. Chodzenia po dachu oraz uszkodzeń spowodowanych przez spadające na dach przedmioty (na przykład gałęzie drzew).
4. Niewłaściwego lub wadliwego montażu gontów. Montaż winien przebiegać zgodnie z zapisami instrukcji montażu.
5. Odbarwień spowodowanych przez algi, grzyby, porosty lub sinice (z wyłączeniem przypadków przedstawionych w punkcie „Odporność na oddziaływanie alg” w dalszej części tekstu).
6. Niewłaściwej wentylacji lub odwodnienia dachu, W razie jakiegokolwiek pytań dotyczących wymogów w zakresie wentylacji dachu, prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem 1-800-ROOFING.
7. Osiedlenia konstrukcji budynku bądź odkształceń i pękania tarasu, nad którym utworzono zadaszenie z gontów.
8. Uszkodzeń gontów wywołanych zmianami wprowadzonymi po zakończeniu montażu, w tym zmianami konstrukcyjnymi, montażem sprzętu i urządzeń, malowaniem lub zastosowaniem środków czyszczących, warstw ochronnych lub innych zmian.
9. Kosztów robocizny i
10. Wszelkich kosztów, które klient generuje bez uzyskania uprzedniego upoważnienia od Owens Corning.

Przysługujące zadośćuczynienie

1. **Wady produkcyjne** – w przypadku, jeśli w dowolnym momencie w czasie obowiązywania niniejszej instrukcji funkcjonowanie gontów ulegnie pogorszeniu, producent opłaca (z wyłączeniem kosztów robocizny) w wysokości ustalonej zgodnie z zasadami rozszkądki przez Owens Corning koszty naprawy, wymiany lub renowacji uszkodzonych gontów, przy zachowaniu określonych ograniczeń. Wysokość wszelkich płatności nie może przekraczać początkowego kosztu gontów. Ponadto nie pokrywamy kosztów wszelkich robót blacharskich, obróbek dekarских innych związanych z nimi robót. Nie opłacamy również kosztu demontażu i zagospodarowania starych gontów. Decyzję co do potrzeby naprawy, wymiany lub renowacji gontów podejmuje wyłącznie Owens Corning.
2. **Okres nalicania** – w przypadku, jeśli od momentu montażu gontów minęło ponad dwanaście (12) miesięcy, uwzględniamy liczbę miesięcy, przez jaką gonty znajdowały się na dachu w momencie złożenia przez klienta roszczenia gwarancyjnego i w oparciu o nią odpowiednio zmniejszamy wysokość wypłacanej sumy. Oznacza to, że nalicanie wysokość wypłaty w oparciu o termin złożenia roszczenia. **Na przykład:** jeśli gonty są objęte gwarancją 30-letnią (360 miesięcy), a roszczenie zostaje złożone w ostatnim miesiącu 20-go roku okresu gwarancyjnego (tj. w 240-tym miesiącu), nie pokrywamy kosztów robocizny, lecz wypłacamy 120/360 określonego zgodnie z zasadami rozszkądki kosztu materiałów w związku z naprawą, wymianą lub renowacją gontów. W odniesieniu do gontów Duration Premium, poczynając od jedenastego (11) roku użytkowania, pokrywamy 80% określonych przez Owens Corning zgodnie z zasadami rozszkądki kosztów naprawy i / lub wymiany wadliwego wyrobu. Za każdy kolejny rok suma ulega zmniejszeniu o 2%, aż do roku czterdziestego (40). Poczynając od czterdziestego pierwszego (41) roku

eksploatacji do końca okresu gwarancyjnego Owens Corning wypłaci 20% określonego zgodnie z zasadami rozszkądki kosztu materiałów.

3. **Wyjątki** – w każdym przypadku zobowiązanie Owens Corning do opłacenia kosztów naprawy lub wymiany wadliwego wyrobu podlega określonym ograniczeniom. Zwłaszcza wszelkie koszty materiałów podlegają uprzedniej akceptacji przez Owens Corning i Owens Corning zachowuje prawo do przekazania materiałów zamiast sumy pieniężnej. Ponadto Owens Corning nie pokrywa kosztów robocizny, akcesoriów i innych robót związanych.

Odporność na oddziaływanie wiatru

Gonty są wyposażone w uszczelnienia paski bitumiczne, które uzyskują pełną zdolność uszczelniania po kilkudniowym poddaniu ich oddziaływaniu bezpośredniemu promieniowania słonecznego. W przypadku, jeśli montaż gontów odbywa się w okresie, gdy panują niskie temperatury powietrza, własności uszczelniające mogą nie być pełne aż do czasu podniesienia się temperatury. Jeśli gonty nie są poddane bezpośrednio oddziaływaniu promieniowania słonecznego lub nie są poddane odpowiednio wysokiej temperaturze, mogą nigdy nie uzyskać właściwego stopnia szczelności. Do czasu pełnego uszczelnienia, elementy gontów są bardziej podatne na podrywanie przez wiatr i inne szkody wywoływane wiatrem. Jest to ich zwykła cecha, nie zaś wada produkcyjna, stąd producent nie ponosi odpowiedzialności za podrywanie gontów i szkody wiatrowe, które mogą mieć miejsce przez uzyskaniem odpowiedniego poziomu uszczelnienia. Jednakże po uszczelnieniu się gontów, podlegają one gwarancji w razie spowodowanych wiatrem poderań lub innych szkód wiatrowych pod warunkiem, że wiatr nie przekroczył natężenia określonego w znajdującej się na końcu gwarancji tabeli. **PRZY CZYM OCHRONA GWARANCYJNA NA POJEDYNE PODERWANIA LUB SZKODY WIATROWE OBOWIĄZUJE PRZEZ OKRES DZIESIĘCIU (10) LAT WYŁĄCZNIE W ODNIESIENIU DO GONTÓW TYPU DURATION PREMIUM. NATOMIAST PRZY WSZYSTKICH INNYCH TYPACH GONTÓW OKRES GWARANCJI WIATROWEJ WYNOŚI PIĘĆ (5) LAT, LICZONE OD DNIA POŁOŻENIA GONTÓW NA DACHU. TAK WIĘC OKRES GWARANCJI NA SZKODY WIATROWE NIE JEST RÓWNY OKRESOWI GWARANCJI OGÓLNEJ.** Okres obowiązywania gwarancji podaje tabela na końcu tekstu.

Odporność na oddziaływanie alg

W przypadku, jeśli zakupione gonty nie posiadają oznaczenia „Odporna na algi” („AR”), odbarwienia spowodowane przez algi nie są objęte niniejszą gwarancją, zgodnie z treścią wcześniejszego punktu „elementy wyłączone z zakresu gwarancji”. Jeśli natomiast posiadane gonty mają oznaczenie AR i zostały nałożone na dach w strefie innej niż tropikalna, objęte są niniejszą gwarancją przez okres dziesięciu (10) lat (nalicanie po upływie pierwszych dwunastu (12) miesięcy) od dnia montażu („Okres gwarancyjny AR”), obejmującą odbarwienia spowodowane wzrostem alg („Wzrost alg”). Jeśli klient nabył gonty typu AR, ale montuje je w strefie tropikalnej, wówczas są one objęte gwarancją przez okres pięciu (5) lat od dnia montażu, obejmującą odbarwienia spowodowane wzrostem alg. W rozumieniu niniejszej gwarancji jako „strefę tropikalną” rozumiemy obszar między Zwrótnikiem Raka, znajdującym się na 23,5 stopniu szerokości geograficznej północnej, a Zwrótnikiem Koziroczną, znajdującym się na 23,5 stopniu szerokości geograficznej południowej, natomiast „strefa

nietropikalna” to obszar inny niż strefa tropikalna. W razie wystąpienia odbarwień w czasie obowiązywania gwarancji AR, klient jest uprawniony do następujących form zadośćuczynienia:

1. **Zadośćuczynienie w związku ze wzrostem alg** – w przypadku, jeśli odbarwienia na gontach zostały spowodowane przez algi w czasie pierwszych dwunastu (12) miesięcy okresu gwarancyjnego AR, producent opłaca (z wyłączeniem kosztów robocizny) w wysokości ustalonej zgodnie z zasadami rozszkądki przez Owens Corning koszty naprawy, wymiany lub renowacji uszkodzonych gontów AR, przy zachowaniu określonych ograniczeń. Wysokość wszelkich płatności nie może przekraczać początkowego kosztu gontów AR. Ponadto nie pokrywamy kosztów wszelkich robót blacharskich, obróbek dekarских innych związanych z nimi robót. Nie opłacamy również kosztu demontażu i zagospodarowania starych gontów AR. W odniesieniu do gwarancji na gonty AR, użyty wcześniej termin „naprawa” oznacza czyszczenie lub inną metodę usuwania alg z powierzchni gontów AR. Decyzję co do potrzeby naprawy, wymiany lub renowacji gontów podejmuje wyłącznie Owens Corning.
2. **Nalicanie** – w przypadku, jeśli od momentu montażu gontów AR minęło ponad dwanaście (12) miesięcy, uwzględniamy liczbę miesięcy, przez jaką gonty AR znajdowały się na dachu w momencie złożenia przez klienta roszczenia gwarancyjnego. **Na przykład:** jeśli klient składa roszczenie w ostatnim miesiącu 4-go roku obowiązywania gwarancji AR (czyli w 48-ym miesiącu), producent wypłaca 6/10 określonego zgodnie z zasadami rozszkądki kosztu materiałów poddanych oddziaływaniu alg gontów w przypadku montażu w strefie nietropikalnej (koszt ten nie przekracza 6/10 początkowego kosztu produktu AR), bądź producent wypłaca 1/5 określonego zgodnie z zasadami rozszkądki kosztu materiałów poddanych oddziaływaniu alg gontów AR w przypadku montażu w strefie tropikalnej (koszt ten nie przekracza 1/5 początkowego kosztu produktu AR).
3. **Wyjątki** – w każdym przypadku zobowiązanie Owens Corning do opłacenia kosztów naprawy lub wymiany wadliwego wyrobu podlega określonym ograniczeniom. Zwłaszcza wszelkie koszty materiałów podlegają uprzedniej akceptacji przez Owens Corning i Owens Corning zachowuje prawo do przekazania materiałów zamiast sumy pieniężnej. Ponadto Owens Corning nie pokrywa kosztów robocizny, akcesoriów i innych robót związanych.

Wymienne wersje gontów

W następstwie podejmowanych przez nas nieustannie wysiłków w celu stałego doskonalenia naszej linii gontów, musimy sobie zastrzeż prawo do przzerwania wytwarzania lub wprowadzania modyfikacji poszczególnych gontów, przy czym zastrzeżenie to obejmuje również ich kolory. Ewentualne przyszłe roszczenia dotyczące innych barw dokupionych gontów nie będą uwzględniane, gdyż zmiana koloru stanowi normalne następstwo oddziaływania warunków pogodowych bądź zmiany linii naszych produktów. Klient winien mieć świadomość, iż w razie dokonania przez nas wymiany gontów zgodnie z postanowieniami niniejszej gwarancji, zastrzegamy sobie prawo do zastosowania gontów zamiennych, które są porównywalne do gontów oryginalnych jedynie w zakresie jakości i ceny.

Składanie roszczeń gwarancyjnych

Roszczenia w ramach niniejszej gwarancji klient winien składać w ciągu trzydziestu (30) dni od momentu stwierdzenia wystąpienia problemu. Wystarczy zadzwonić pod numer 1-800-

ROOFING, lub przesłać do nas list, zaadresowany do **Owens Corning, Customer Response Center [Idział kontaktów z klientami], One Owens Corning Parkway, Toledo, Ohio, USA 43659**. Należy przedstawić problem i załączyć dowód zakupu gontów oraz podać termin ich montażu na dachu. Niedługo po otrzymaniu powiadomienia od klienta, skontaktujemy się z nim i poprowadzimy przez cały proces analisy roszczenia. Możemy zwrócić się z prośbą o przekazanie (na koszt klienta) zdjęć posiadanych gontów i / lub próbek gontów do przeprowadzenia testów. W razie jakiegokolwiek pytań, prosimy o napisanie na w/w adres lub o kontakt telefoniczny pod numerem 1-800-ROOFING. Zapraszamy również na naszą stronę – www.owenscorning.com.

Ograniczenia

JESI PRAWO NIE DOPUSZCZA KRÓTSZEGO OKRESU OBOWIĄZYWANIA TAKICH GWARANCJI, WSZELKIE GWARANCJE DOMYŚLNE, WŁĄCZNIE Z DOMYŚLNYMI GWARANCJAMI SPRZEDAŻNOŚCI I DOSTOSOWANIA DO OKREŚLONEGO CELU, POSIADAJĄ OKRES OBOWIĄZYWANIA RÓWNY OKRESOWI OBOWIĄZYWANIA PRZEDSTAWIONEJ WZESWNEJ GWARANCJI BEZPOŚREDNIEJ. PRZYSŁUGUJĄCE KLIENTOWI ZADOŚCUCZYNIENIE ZA WADLIWE GONTY PRZEDSTAWIONO W CAŁOŚCI W PUNKCIE „PRZYSŁUGUJĄCE ZADOŚCUCZYNIENIE” WZESWNEJ KLIENTOWI NIE PRZYSŁUGUJE ZADOŚCUCZYNIENIE W ZAKRESIE PRZEKRACZAJĄCYM PODANE W TREŚCI TEGO PUNKTU. PRODUCENT NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WSZELKIE SZKODY WYNIKOWE LUB UBOCZNE, WŁĄCZNIE ZE SZKODAMI W NIERUCHOMOŚCI KLIENTA LUB W RUCHOMOŚCIACH W NIEJ POZOSTAJĄCYCH.

W niektórych państwach zastosowanie mogą mieć ograniczenia czasu obowiązywania gwarancji domyślnej i / lub wyłączenia dopuszczalności wyjątków lub ograniczeń szkód wynikowych lub ubocznych, co może oznaczać, że podane wcześniej zastrzeżenie dotyczące ograniczenia odpowiedzialności nie odnosi się do Państwa przypadku. Niniejsza gwarancja ograniczona wyposaża klienta w określone środki prawne, przy czym klientowi mogą również w różnych państwach przysługiwać inne możliwości w tym zakresie.

RODZAJ GONTÓW – zaznaczyć odpowiedni punkt / punkty

	Okres gwarancyjny	Sila wiatru gwarancji gwarantowanej	Algi w strefie nietropikalnej	Algi w strefie tropikalnej
<input type="checkbox"/> Duration Premium	Długoletnia	209 km/h	10 lat	5 lat
<input type="checkbox"/> Duration	30 lat	177 km/h	5 lat	5 lat
<input type="checkbox"/> Ochrona	12 lat	112 km/h	5 lat	5 lat
<input type="checkbox"/> Saperne	25 lat	98 km/h	5 lat	5 lat
<input type="checkbox"/> Classic	25 lat	98 km/h	5 lat	5 lat
<input type="checkbox"/> Inne rodzaje gontów – należy sprawdzić, czy zakupione gonty są objęte tą algą				

Inne i nazwisko właściciela domu
 Imię i nazwisko właściciela domu
 Adres
 Mięcoszczę
 Telefon właściciela domu

Termin montażu
 Województwo

Nazwa wykonawcy
 Kod pocztowy

OWENS CORNING